



Communiqué de presse - 22 octobre 2019

Generali France déploie un dispositif de formation du personnel en partenariat avec KEDGE Business School et DIALOGUES.

- Generali France a tenu le 30 septembre et 1^{er} octobre la session inaugurale du Parcours d'Accompagnement et de Professionnalisation (PAP's) de 150 Représentants du Personnel élus à l'issue des élections professionnelles tenues fin mai.
- Ce dispositif est la concrétisation d'un élément essentiel de l'accord conclu le 14 janvier 2019 et portant sur la création du Comité Social et Economique (CSE) dans l'entreprise.



Un dispositif négocié dans le cadre de l'accord sur la mise en place du CSE au sein de l'entreprise

L'accord relatif à l'Organisation sociale de Generali France signé le 14 janvier 2019 par 3 des 5 organisations syndicales de Generali (la CFDT, la CFE-CGC et l'UNSA, représentant 75 % des suffrages des collaborateurs) a conduit à la mise en place du Comité Social et Economique (CSE) au sein de l'entreprise. Les nouvelles instances sont en place depuis début juin, à l'issue des élections professionnelles qui se sont tenues dans l'entreprise le 23 mai dernier.

La mise en place des dispositions issues des ordonnances se traduit par une **diversification et un élargissement des responsabilités des représentants du personnel de l'entreprise**.

Les Organisations syndicales et la Direction ont ainsi convenues d'intégrer à l'accord des dispositions visant à :

- donner les moyens aux organisations syndicales de continuer le travail de renouvellement des compétences en leur sein,
- donner aux représentants du personnel les moyens d'exercer leurs nouveaux mandats,
- créer les conditions nécessaires à la mise en œuvre d'un dialogue social de qualité en développant les compétences des représentants du personnel.

Ces engagements se concrétisent par le déploiement, dès la fin du mois de septembre 2019, d'un Parcours d'Accompagnement et de Professionnalisation (PAP's) proposé à l'ensemble des nouveaux représentants du personnel.

Un parcours de formation complet portant sur la compréhension de la stratégie de l'entreprise et des enjeux financiers, économiques et sociaux.

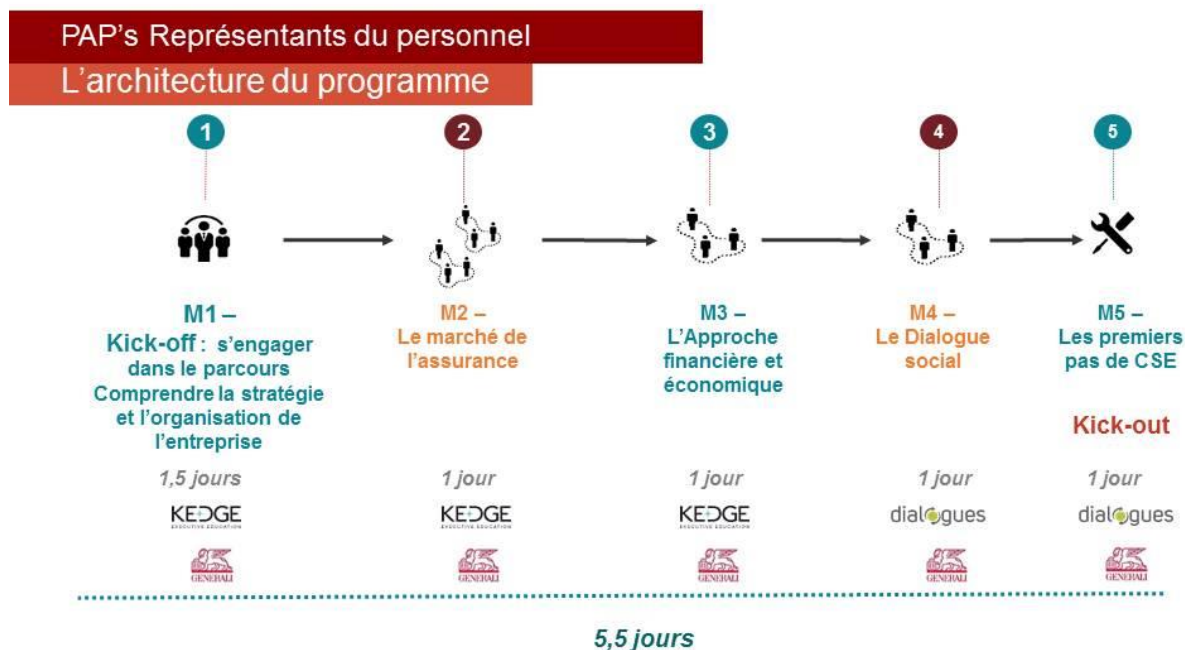
Pour ce faire, Generali s'est appuyé sur les compétences pédagogiques de KEDGE Business School et sur l'expertise de l'association DIALOGUES en matière de dialogue social.

Les thématiques abordées au cours des sessions sont celles répondant à l'objectif partagé de compréhension de l'ensemble de l'écosystème dans lequel les représentants du personnel seront amenés à intervenir : organisation de l'entreprise, dialogue social, marché de l'assurance, positionnement et stratégie de l'entreprise, approche économique et financière.

Destiné initialement aux élus des CSE dans le cadre d'un premier mandat (soit 40% de nos élus) , le dispositif a également été proposé - à la demande des organisations syndicales signataires - à l'ensemble des élus, membres des CSE et Représentants de proximité, issus du processus électoral de mai 2019.

Le dispositif de formation mis en place comporte 5 modules répartis sur plusieurs semaines, pour une durée totale de 5,5 jours : Une session inaugurale plénière (*kick-off*) d'1,5 jour,

réunissant 150 représentants du personnel, qui s'est tenue le 30 septembre et le 1^{er} octobre dans les locaux de Generali France à Saint-Denis. Cette session était dédiée à la compréhension de l'organisation et de la stratégie de l'entreprise. Introduite par Jean-Laurent GRANIER, PDG de Generali France, elle a ensuite vu successivement chacun des 11 autres membres du Comité Exécutif présenter les enjeux de leur périmètre et leur feuille de route.



Valoriser les parcours syndicaux dans l'évolution professionnelle

Pour **Sylvie Peretti**, Membre du Comité Exécutif de Generali France en charge des relations humaines et de l'organisation, « la limitation du nombre de mandats successifs fait que la représentation syndicale n'est plus qu'une partie de la carrière en entreprise, ce qui pose nécessairement la question de son intégration dans les parcours professionnels. Il est indispensable de la valoriser à hauteur de l'engagement qu'elle représente et des compétences qu'elle permet de développer. C'est pourquoi nous avons souhaité accompagner les Représentants du Personnel pour leur donner les moyens d'exercer au mieux leur mandat, en leur permettant d'appréhender tous les éléments de contexte économique, financier et social des décisions sur lesquelles ils seront amenés à se prononcer. »

Pour **Jean-Dominique Simonpoli**, Directeur Général de l'association Dialogues, « La volonté de Generali de donner un nouvel élan au dialogue social constitue un

engagement fort pour l'intégration des questions sociales dans la stratégie de l'entreprise et l'appréciation de sa performance globale. Le dispositif coconstruit pour les représentants du personnel répond à cet objectif. L'accord Generali propose aussi la prise en compte des compétences transverses acquises par l'exercice de responsabilités syndicales dans le parcours professionnel des salariés. Autant d'actions qui visent à promouvoir l'engagement et la responsabilité des représentants du personnel. »

Pour **Jean-Luc Faye Directeur Executive Education KEDGE Business School** « Notre mission est d'accompagner la transformation des hommes et des organisations en intégrant, dans notre action, la vision des différentes parties prenantes. Le dispositif de formation à destination des représentants du personnel de Generali permettra à chacun de prendre part à un dialogue social renforcé, source de progrès et d'innovation au service de l'entreprise et de ses parties prenantes. La diversité des thèmes qui y seront abordés, l'expertise des intervenants sont autant d'éléments qui garantissent aux participants un réel développement et une reconnaissance de leurs compétences. »

Témoignages de Représentants du Personnel

« **CFDT** : La direction de Generali a pris la mesure du changement induit par les ordonnances récentes et la nécessité de renforcer la formation des Représentants du Personnel. Cette approche innovante à travers le travail d'un chef d'orchestre permet d'appréhender un nouveau point de vue. La venue de Jean-Laurent GRANIER et des membres du COMEX est un signal d'implication puissant pour l'ensemble de la délégation CFDT. Cette double démarche valorise les Représentants du Personnel. »

« **CFE-CGC** : La CFE-CGC a été demanderesse depuis longtemps d'une valorisation du fait syndical, notamment par l'échange, la reconnaissance et la formation. Pour qu'un dialogue social soit efficace dans une entreprise, il faut qu'il soit connu et reconnu par tous les acteurs de l'entreprise. Cela passe par des processus tels que le PAP's qui va amener la compétence et la notoriété des actions produites par le dialogue social et qui sont le fruit des négociations entre syndicats et direction. Chacun dans son rôle et dans ses responsabilités, syndicats et direction peuvent créer les conditions d'une vie sociale optimisée. Pour ce faire, encore une fois, seule la reconnaissance de l'utilité des partenaires sociaux et la déclaration publique par la direction de cette utilité peut générer une prise de conscience collective de l'intérêt du partenariat social pour la "communauté entreprise". A ce titre le PAP's est une excellente initiative et un commencement pertinent. »

« **CGT** : Pour la CGT Generali le dialogue social à Generali doit reposer sur 2 piliers:
- L'échange dans les instances qui ne doit pas se réduire à la formule "cause toujours"
- Le parcours syndical qui doit être plus ambitieux et ne pas seulement proposer des mesurette comme le bilan de compétence. »

« **UNSA** : Le PAP'S des représentants du personnel permettra une meilleure connaissance de Generali et de ses dirigeants. Jusqu'à présent, seuls certains élus pouvaient croiser des membres du COMEX

dans des instances. Aujourd'hui, grâce au PAP'S, l'ensemble des élus de Generali a pu dialoguer avec Jean-Laurent GRANIER et les membres du COMEX qui sont tous venus se présenter et répondre à nos questions. Cette connaissance de l'entreprise et de ses dirigeants nous sera utile pour mieux appréhender certains dossiers et mieux les gérer pour le bien et la sauvegarde des intérêts des salariés. »

À PROPOS DE GENERALI FRANCE

Generali France est aujourd'hui l'un des principaux assureurs de l'Hexagone. Le chiffre d'affaires de la compagnie, dont l'implantation en France remonte à 1832, atteint 12,3 milliards d'euros en 2018. Generali France s'appuie sur plus de 9 000 collaborateurs et agents généraux pour être le partenaire de ses clients tout au long de leur vie. Il offre des solutions d'assurances et de gestion d'actifs à 7,2 millions de personnes ainsi qu'à 750 000 professionnels et entreprises.

À PROPOS DU GROUPE GENERALI

Le Groupe Generali est un groupe italien indépendant bénéficiant d'une forte présence à l'international. Fondé en 1831, il figure parmi les leaders mondiaux de l'assurance, est implanté dans plus de 50 pays, et a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 66 milliards d'euros en 2018. Comptant près de 71 000 collaborateurs et 61 millions de clients à travers le monde, le Groupe figure parmi les leaders sur les marchés d'Europe de l'ouest et occupe une place d'importance croissante en Europe centrale et orientale ainsi qu'en Asie. L'ambition de Generali est d'être le partenaire de ses clients tout au long de leur vie, en leur proposant des solutions innovantes et personnalisées et en s'appuyant sur un réseau de distribution inégalé.

A PROPOS DE KEDGE BUSINESS SCHOOL

KEDGE Business School est une Ecole de management française de référence présente sur 4 campus en France (Paris, Bordeaux, Marseille et Toulon), 3 à l'international (2 en Chine à Shanghai et Suzhou, et 1 en Afrique à Dakar) et 3 campus associés (Avignon, Bastia et Bayonne). La communauté KEDGE se compose de 12 600 étudiants (dont 25% d'étudiants étrangers), 183 professeurs permanents (dont 44% d'internationaux), 275 partenaires académiques internationaux et 60 150 diplômés à travers le monde. KEDGE propose une offre de 36 formations en management et en design pour étudiants et professionnels, et déploie des formations sur-mesure pour les entreprises au niveau national et international. Membre de la Conférence des Grandes Ecoles et accréditée AACSB, EQUIS et AMBA, KEDGE Business School est une institution reconnue par l'Etat français, avec des programmes visés, et labellisée EESPIG. KEDGE est classée par le Financial Times 35^{ème} meilleure Business School en Europe et 36^{ème} mondiale pour son Executive MBA.

kedge.edu - [@kedgebs](https://www.facebook.com/kedgebs) - [Facebook/kedgebs](https://www.facebook.com/kedgebs)

A PROPOS DE DIALOGUES

Dialogues, créée en 2003, fédère les acteurs RH et Relations Sociales de grandes entreprises, les syndicalistes des grandes confédérations syndicales et les experts de la question sociale. Lieu de débat, l'association favorise la promotion et l'évolution du dialogue social. En 2019, Dialogues compte 103 entreprises adhérentes.

<http://dialogues.asso.fr/>

